

## Gebruikersvoorwaarden Platform - Versie februari 2024

Deze gebruikersvoorwaarden (de "**Gebruikersvoorwaarden**") zijn van toepassing op ieder gebruik van de website [www.Rietveld & De Boer Auctions B.V.auctions.com](http://www.Rietveld & De Boer Auctions B.V.auctions.com) en de Rietveld & De Boer Auctions B.V.-app en de achterliggende systemen (het "**Platform**"), op alle diensten die door Rietveld & De Boer Auctions B.V. worden aangeboden en op alle overeenkomsten die Rietveld & De Boer Auctions B.V. aangaat voor het gebruik van het Platform en de diensten. Als u gebruik maakt van het Platform gaat u akkoord met deze Gebruikersvoorwaarden.

### Artikel 1. Definities

**1.1** Tenzij anders blijkt, wordt in de Gebruikersvoorwaarden verstaan onder:

**Account:** de combinatie van een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee een Gebruiker, door in te loggen op het Platform, toegang krijgt tot de Veiling en hieraan kan deelnemen;

**Algemene Voorwaarden voor Kopers:** het document met de algemene voorwaarden die, naast de Gebruikersvoorwaarden, van toepassing zijn op de rechtsverhouding tussen kopers en Rietveld & De Boer Auctions B.V. De Algemene Voorwaarden voor Kopers zijn ook van toepassing op de rechtsverhouding tussen kopers en Verkoper in het geval een koopovereenkomst tot stand komt via het Platform;

**Auto bod:** een Bod waarbij de Gebruiker aangeeft welke prijs hij maximaal bereid is voor een Kavel te betalen. Het veilingstelsel van het Platform brengt, na een overbieding van een derde, vervolgens automatisch ten name van de Gebruiker het minimaal mogelijke hogere Bod uit, zolang het door de Gebruiker aangegeven maximum niet is bereikt. Deze systematische handeling kan door de Gebruiker uitsluitend tussentijds worden uitgeschakeld door een Statisch bod te plaatsen welke op dat moment het hoogste Bod is;

**Bod:** elk door de Gebruiker in een Veiling op het Platform via diens Account op een Kavel geboden bedrag, te vermeerderen met onder meer het de veilingkosten en BTW, zijnde een onherroepelijk aanbod van de Gebruiker voor de koop van de Kavel voor het geboden bedrag;

**Gebruiker:** degene die door middel van de Registratie het Account heeft aangemaakt voor het gebruik van het Platform, om onder meer deel te kunnen nemen aan de Veiling;

**Gebruikersvoorwaarden:** het onderhavige document waarin de voorwaarden voor het gebruik van het Platform, waaronder deelname aan de Veiling zijn opgenomen;

**Goederen:** één goed of meerdere goederen in de zin van artikel 3:1 van het Burgerlijk Wetboek;

**Inschrijving:** het inschrijven door de Gebruiker voor een Kavel, waarmee de Gebruiker aan Rietveld & De Boer Auctions B.V. kenbaar maakt voornemens te zijn een Bod uit te brengen op een Kavel, al dan niet in combinatie met het voldoen van een op het Platform bepaald inschrijfbedrag, waarna Rietveld & De Boer Auctions B.V. de Gebruiker in de gelegenheid kan stellen een Bod uit te brengen op een Kavel;

**Kavel(s):** één of meerdere Goederen die individueel dan wel gezamenlijk, onder één kavelnummer op de Veiling wordt/worden geveild;

**Notaris:** de specifiek voor Nederlandse veilingen toezichthoudend notaris die aan de hand van het biedlogboek achteraf (steekproefsgewijs) controleert of de Veilingen zijn verlopen op de wijze zoals omschreven in de Gebruikersvoorwaarden, de Algemene Voorwaarden voor Kopers en de Specifieke Veilingvoorwaarden, thans mr. Naalwijk, of diens waarnemer, verbonden aan Pillar notarissen B.V.;

**Openbare Veiling:** een Nederlandse Veiling onder leiding van een veilingmeester en onder toezicht van de Notaris of deurwaarder, waarbij de Koper persoonlijk aanwezig kan zijn op de Veiling of daartoe de mogelijkheid heeft in de zin van artikel 6:230g lid 1 onder j van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek, waarbij de Gebruiker zich met het Bod verbindt om de Kavels af te nemen indien er door middel van toewijzing een koopovereenkomst tot stand komt;

**Persoonsgegevens:** de door de Gebruiker verstrekte gegevens die tot diens persoon herleidbaar zijn, waaronder in ieder geval verstaan dient te worden: diens naam, adres, woonplaats gegevens en e-mailadres;

**Registratie:** de aanmelding van een natuurlijk persoon voor zichzelf of een natuurlijk persoon die handelt namens een rechtspersoon op het Platform voor het aanmaken van een Account;

**Specifieke Veilingvoorwaarden:** de naast, in aanvulling op dan wel in afwijking van, de Algemene Voorwaarden voor Kopers geldende voorwaarden

welke zien op de deelname aan een specifieke Veiling, zoals vermeld op het Platform voor de betreffende Veiling;

**Statisch bod:** een Bod door de Gebruiker in de vorm van een vast bedrag voor een Kavel;

**Rietveld & De Boer Auctions B.V.:** TBAuctions Netherlands B.V., handelend onder de naam “Rietveld & De Boer Auctions B.V.”, “Rietveld & De Boer Auctions B.V. Auctions” en “Rietveld & De Boer Auctions B.V. Veilingen”, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34373620 en met statutaire zetel te Amsterdam, en/of haar dochter- of zusteronderneming(en);

**Veiling:** een online veiling via het Platform voor de verkoop van een Kavel, waaronder mede een Openbare Veiling wordt begrepen;

**Verkoper:** degene die één of meerdere Kavels ter Veiling voor verkoop aanbiedt;

**Platform:** de website [www.Rietveld & De Boer Auctions B.V.Auctions.com](http://www.Rietveld & De Boer Auctions B.V.Auctions.com), de Rietveld & De Boer Auctions B.V.-app en de achterliggende systemen.

1.2 Definities kunnen zonder verlies van inhoudelijke betekenis in enkelvoud of meervoud worden gebruikt.

## **Artikel 2. Algemeen**

2.1 Rietveld & De Boer Auctions B.V. is een bemiddelaar, die een online veilingplatform exploiteert om Kavels te verkopen hetzij via biedingen, hetzij onderhands, in naam en voor rekening en risico van Verkopers. Rietveld & De Boer Auctions B.V. is geen partij bij de overeenkomst die tussen een Verkoper en een Gebruiker tot stand komt.

## **Artikel 3. Account**

3.1 Alleen Gebruikers die 18 jaar of ouder zijn, kunnen een Account aanmaken op het Platform door middel van de Registratie. Bij het aanmaken van een Account dienen Gebruikers de juiste Persoonsgegevens in te vullen, zoals een correcte naam, adres, BTW-nummer en andere gevraagde gegevens. Een aanvullend adres, persoons, en/of bankverificatie kan onderdeel uitmaken van de Registratie. Rietveld & De Boer Auctions B.V.

behoudt zich het recht voor een Registratie te weigeren en/of eenzijdig te beëindigen.

**3.2** Het Account komt tot stand door middel van de Registratie op het Platform, waarna Rietveld & De Boer Auctions B.V. de Registratie per emailbericht aan de Gebruiker bevestigt op het door de Gebruiker opgegeven emailadres en een Account aanmaakt. Via het Account wordt de Gebruiker onder andere in staat gesteld de voortgang van de Veilingen via het Platform te volgen en een Bod uit te brengen op een Kavel in een Veiling. Het Account is voor een Gebruiker niet overdraagbaar.

**3.3** Rietveld & De Boer Auctions B.V. bevestigt de Registratie per emailbericht aan de Gebruiker op het door de Gebruiker opgegeven emailadres, waarna de Gebruiker zich met behulp van het gekozen wachtwoord via diens Account toegang kan verschaffen tot de Veiling. De Gebruiker verplicht zich, na toegang tot het Platform, behoorlijk te gedragen en geen schade toe te brengen aan het Platform of aan andere gebruikers daarvan. De Gebruiker is aansprakelijk voor alle handelingen die op het Platform plaatsvinden nadat daartoe toegang is verkregen met behulp van het wachtwoord van de Gebruiker dan wel de autorisatiesleutel van het Account.

**3.4** De Gebruiker garandeert de juistheid en volledigheid van de bij de Registratie verschaftte Persoonsgegevens. Mochten de Persoonsgegevens op enig moment wijzigen, heeft de Gebruiker de verplichting Rietveld & De Boer Auctions B.V. per ommegaande van deze wijziging(en) op de hoogte te brengen.

**3.5** De gebruikersnaam en het wachtwoord van de Gebruiker zijn strikt persoonlijk en mogen door de Gebruiker niet aan derden worden overgedragen. De Gebruiker is aansprakelijk voor en gebonden aan alle handelingen die omtrent een Veiling plaatsvinden en die voortvloeien uit het gebruik van het wachtwoord en/of de gebruikersnaam, ook in geval van misbruik door een derde. Als de Gebruiker vreest dat een ander diens wachtwoord kent, dient de Gebruiker Rietveld & De Boer Auctions B.V. hiervan onverwijld op de hoogte te stellen en zal de Gebruiker Rietveld & De Boer Auctions B.V. in staat stellen om diens Account te blokkeren. De Gebruiker vrijwaart Rietveld & De Boer Auctions B.V. en stelt haar schadeloos voor alle schade die voortvloeit uit misbruik en/of gebruik van het Account van de Gebruiker.

**3.6** Rietveld & De Boer Auctions B.V. neemt de door haar verkregen Persoonsgegevens op in een daartoe aangehouden administratie. Door de

Registratie op het Platform geeft de Gebruiker toestemming voor het gebruik en het opslaan van de geregistreerde Persoonsgegevens. In haar [privacyverklaring](#) wordt uitgelegd hoe Rietveld & De Boer Auctions B.V. omgaat met de bescherming van persoonsgegevens bij gebruik van het Platform. Het is Gebruikers niet toegestaan om persoonsgegevens van andere Gebruikers te verzamelen en/of andere Gebruikers te benaderen voor het aanbieden van eigen producten en/of diensten.

3.7 Door (eenmalige) Registratie aanvaardt de Gebruiker deze Gebruikersvoorwaarden voor iedere keer dat Gebruiker op het Platform inlogt en al dan niet biedingen uitbrengt.

#### **Artikel 4. Veilig gebruik van het Platform**

4.1 Rietveld & De Boer Auctions B.V. spant zich in, voor zover dit redelijkerwijs van haar verwacht kan worden, om haar Platform te beveiligen tegen verlies van data en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik en neemt hiertoe de passende technische en organisatorische maatregelen.

4.2 Rietveld & De Boer Auctions B.V. kan niet garanderen dat het Platform (en bijbehorende dienstverlening) altijd zal voldoen aan de verwachtingen van Gebruikers. Ook kan Rietveld & De Boer Auctions B.V. niet garanderen dat het Platform foutloos functioneert en/of dat een continue en/of veilige toegang tot het Platform of delen daarvan kan worden verkregen.

4.3 Het is Gebruikers verboden om het Platform of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen (middels deeplinken of anderszins) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rietveld & De Boer Auctions B.V..

4.4 Rietveld & De Boer Auctions B.V. is niet aansprakelijk voor verlies van data, schade aan bestanden, onrechtmatig verkregen toegang tot computers of bestanden, via het Platform verspreide virussen of andere onrechtmatige programma's of bestanden, of enig ander gevolg van gebruik van het Platform.

4.5 Het is de Gebruiker niet toegestaan om op het Platform (hyper)links weer te geven, tenzij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Rietveld & De Boer Auctions B.V. is verkregen. Rietveld & De Boer Auctions B.V. heeft geen zeggenschap over de inhoud van dergelijke (hyper)links en is daar ook niet aansprakelijk voor.

**4.6** Om een optimale werking van het Platform te ervaren dienen de Gebruikers te allen tijde gebruik te maken van de laatste geüpdatet versie van het Platform, meer in het bijzonder de Rietveld & De Boer Auctions B.V.-app. Dit houdt onder meer in dat Gebruikers de Rietveld & De Boer Auctions B.V.-app moeten updaten naar de laatste versie. Rietveld & De Boer Auctions B.V. zal Gebruikers erop attenderen de Rietveld & De Boer Auctions B.V.-app te updaten en is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik maken van verouderde versie van de Rietveld & De Boer Auctions B.V.-app.

**4.7** Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Account en het Platform, inclusief het door ontwikkelen daarvan en de databank met Kavels, berusten uitsluitend bij Rietveld & De Boer Auctions B.V. De Gebruiker heeft enkel een beperkt, niet-exclusief, niet-(sub-)licentieerbaar en niet-overdraagbaar recht om het Account en het Platform te gebruiken. Het gebruiksrecht van het Account en het Platform van de Gebruiker kan te allen tijde door Rietveld & De Boer Auctions B.V. worden beëindigd. Rietveld & De Boer Auctions B.V. kan ook nadere voorwaarden stellen aan het gebruiksrecht van de Gebruiker.

**4.8** Het Platform, het Account en alle daarop van toepassing zijnde functionaliteiten worden aangeboden 'as is'. Rietveld & De Boer Auctions B.V. biedt geen garantie wat betreft het behoud of ongewijzigd laten van bepaalde functionaliteiten van het Platform of het Account. Rietveld & De Boer Auctions B.V. zal eventuele gebreken ten aanzien van het Platform en het Account zo spoedig mogelijk oplossen. Rietveld & De Boer Auctions B.V. heeft te allen tijde het recht om zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot het Account en het Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik daarvan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is in het kader van onderhoud, of om updates, releases, aanpassingen of verbeteringen te kunnen doorvoeren. Dit brengt nimmer een recht op (schade)vergoeding voor de Gebruiker jegens Rietveld & De Boer Auctions B.V. met zich.

**4.9** Rietveld & De Boer Auctions B.V. heeft geen algemene verplichting de door Gebruikers geplaatste inhoud proactief te monitoren op wettigheid of verenigbaarheid met de rechten van derden, de voorwaarden van Rietveld & De Boer Auctions B.V. of het beleid van Rietveld & De Boer Auctions B.V.. Rietveld & De Boer Auctions B.V. is niettemin gerechtigd op eigen initiatief vrijwillige controles uit te voeren om illegale of inbreukmakende inhoud op te sporen, vast te stellen en passende maatregelen te nemen overeenkomstig artikel 6 van deze Gebruiksvoorwaarden.

**4.10** Rietveld & De Boer Auctions B.V. maakt gebruik van zowel menselijke evaluatie als geautomatiseerde systemen om ervoor te zorgen dat het Platform veilig, transparant en schoon blijft van onwettige kavels en Gebruikers die bieden zonder intentie een kavel af te nemen. Hierbij wordt de kavelbeschrijving geïdentificeerd die duidelijk in strijd is met de wet en/of de Gebruiksvoorwaarden en wordt gekeken naar het biedgedrag van Gebruikers. Daarnaast onderhoudt Rietveld & De Boer Auctions B.V. samenwerkingsverbanden met autoriteiten om de handel in verboden producten te verminderen en om oplichting en fraude te bestrijden.

## **Artikel 5. Deelname aan een Veiling**

**5.1** Deelname aan een Veiling is niet toegestaan indien de Gebruiker niet bevoegd is om rechtshandelingen te verrichten of indien de Gebruiker handelingsonbekwaam is.

**5.2** De Gebruiker kan op het Platform via diens Account een Bod uitbrengen op een Kavel. Ieder tijdens de Veiling rechtsgeldig uitgebracht Bod is onvoorwaardelijk, onherroepelijk (bindend) en zonder enig voorbehoud. Tijdens de Veiling is alleen sprake van een rechtsgeldig uitgebracht Bod indien het Bod wordt geregistreerd door de server van Rietveld & De Boer Auctions B.V.. Alle biedingen en relevante transactiegegevens die worden geregistreerd door de vorenbedoelde server worden automatisch opgeslagen in het biedlogboek. Bij vaststelling van de rechtsgeldigheid van een uitgebracht Bod is het biedlogboek, met uitsluiting van enig ander alternatief bewijsmiddel, bepalend.

**5.3** Een Bod dient te worden gedaan op de wijze zoals door Rietveld & De Boer Auctions B.V. op het Platform wordt aangegeven. De Veiling geschiedt bij Statisch bod, Auto bod of Inschrijving.

**5.4** Het kan voorkomen dat Rietveld & De Boer Auctions B.V. vereist dat Gebruikers een borgsom betalen van minimaal EUR 200,- om (verder) te kunnen deelnemen aan een Veiling. Hiermee zorgt Rietveld & De Boer Auctions B.V. ervoor dat alleen serieuze bidders deelnemen aan de Veiling. De borgsom wordt automatisch binnen 60 dagen teruggestort aan de Gebruikers mits het Account niet is geblokkeerd. Gebruikers kunnen een verzoek indienen om de borgsom eerder teruggestort te krijgen mits aan de daarvoor geldende voorwaarden wordt voldaan. Deze voorwaarden zijn te vinden op <https://service.Rietveld & De Boer Auctions B.V.auctions.com>. Ook kan Rietveld & De Boer Auctions B.V. vragen om nadere adres, persoons en/of bankverificatie.

5.5 Rietveld & De Boer Auctions B.V. gebruikt haar biedlogboek om de winnende bidder te bepalen. Als er een verschil is tussen het biedlogboek en andere online gegevens of berichten op het Platform of anderszins, prevaleert het biedlogboek. Rietveld & De Boer Auctions B.V. en/of de Verkoper van de Kavel, is gerechtigd om zonder opgave van redenen een Bod niet te accepteren.

5.6 Veilingen kunnen onder gunning staan. Dit houdt in dat de Verkoper binnen 48 uur na het sluiten van de Veiling bepaalt of de Kavels worden verkocht aan de hoogste bidder. Er komt geen koop tot stand als de Verkoper de Kavels niet gunt aan de hoogste bidder.

5.7 Verkopers hebben de mogelijkheid om een minimumprijs (reserveprijs) vast te stellen voor Kavels. Deze minimumprijs vertegenwoordigt de laagste prijs waarvoor Verkopers bereid zijn Kavels te verkopen tijdens de Veiling. Aan het einde van een Veiling worden de Kavels verkocht aan een bidder wiens Bod gelijk is aan, of hoger is dan de minimumprijs. Wordt de minimumprijs niet bereikt, dan worden de Kavels verkocht aan de hoogste bidder als de Verkoper besluit de Kavel toch te gunnen.

5.8 Rietveld & De Boer Auctions B.V. behoudt zich het recht voor een Veiling te annuleren, (eerder dan op het Platform vermeld) te beëindigen of te verlengen. Ingeval van een technische storing van het Platform, waardoor deze niet volledig en/of niet voor alle Gebruikers toegankelijk is, heeft Rietveld & De Boer Auctions B.V. het recht de Veiling met 24 uur te verlengen dan wel de Veiling te annuleren. Als de Veiling wordt geannuleerd of verlengd na een fout of geschil met betrekking tot het bieden, zal Rietveld & De Boer Auctions B.V. de hoogste bidder zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

## **Artikel 6. Meldingen van overtredingen en maatregelen**

6.1 Bij het gebruik van het Platform dienen alle Gebruikers zich te houden aan zowel de wet als de Gebruiksvoorwaarden. Als Gebruikers illegale, inbreuk makende, beledigende inhoud of andere problemen willen melden over Kavels, verzoekt Rietveld & De Boer Auctions B.V. hen een mail te sturen aan [info@Rietveld & De Boer Auctions B.V.auctions.com](mailto:info@Rietveld & De Boer Auctions B.V.auctions.com). Klachten over oplichting kunnen ook via dit mailadres worden gemeld.

6.2 Als Rietveld & De Boer Auctions B.V. aanwijzingen ontvangt van Gebruikers, derden of om andere redenen van mening is dat een bepaalde Gebruiker zich niet houdt aan de wet en/of de Gebruiksvoorwaarden, behoudt Rietveld & De Boer Auctions B.V. zich het recht voor om, indien nodig voor de



veiligheid en bescherming van het Platform maatregelen te nemen. Rietveld & De Boer Auctions B.V. kan deze maatregelen ook nemen als een Gebruiker het Platform op onredelijke wijze gebruikt, zoals het veroorzaken van hinder of schade door o.a. het plaatsen van biedingen zonder oogmerk de Kavels af te nemen. In sommige gevallen kan Rietveld & De Boer Auctions B.V. deze maatregelen nemen zonder voorafgaande waarschuwing aan de Gebruiker. De door Rietveld & De Boer Auctions B.V. te nemen maatregelen kunnen onder meer bestaan uit:

- Een waarschuwing aan de Gebruiker;
- Het verwijderen van biedingen, kavels of andere inhoud die in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving;
- Het (al dan niet tijdelijk) uitsluiten van Gebruiker van het Platform of bepaalde functionaliteiten voor deze Gebruiker beperken. Hierbij kan gedacht worden aan: schorsing van het Account van de betreffende Gebruiker en het beperken van de mogelijkheid om Kavels te schrijven;
- Het opschorten van verplichtingen van Rietveld & De Boer Auctions B.V. jegens de Gebruiker en (uit)betalingen waar de Gebruiker recht op heeft tijdelijk blokkeren (al dan niet met behulp van haar betaaldienstverlener) zolang de Gebruiker niet voldoet aan een verplichting uit deze Gebruikersvoorwaarden, nadat Rietveld & De Boer Auctions B.V. daarop heeft gewezen.

**6.3** De specifieke maatregelen die Rietveld & De Boer Auctions B.V. in een bepaald geval neemt en de duur van deze maatregelen zijn afhankelijk van de feitelijke omstandigheden. Hierbij houdt Rietveld & De Boer Auctions B.V. onder andere rekening met het aantal keren dat een Gebruiker illegale inhoud heeft geplaatst, de aard van de illegale inhoud, de gevolgen daarvan en de bedoeling achter het plaatsen van inhoud. In het geval van het bieden door een Gebruiker zonder de intentie kavels af te nemen zal bij het nemen van maatregelen tevens rekening worden gehouden met de omstandigheden waaronder biedingen zijn geplaatst, de bedoeling van de biedingen en de gevolgen van deze biedingen voor andere Gebruikers.

**6.4** In het kader van bovengenoemde maatregelen kan Rietveld & De Boer Auctions B.V. de persoonsgegevens van betrokkenen verwerken. Als dat nodig is, kan Rietveld & De Boer Auctions B.V. binnen de grenzen van de wet persoonsgegevens van betrokkenen doorgeven, bijvoorbeeld aan de politie en andere (overheids)instanties.

## **Artikel 7.       Notarieel toezicht**

**7.1** De Nederlandse Veilingen georganiseerd door Rietveld & De Boer Auctions B.V. staan onder notarieel toezicht van de Notaris. Om dit toezicht te kunnen uitvoeren heeft de Notaris, met uitsluiting van iedere andere partij behalve Rietveld & De Boer Auctions B.V., te allen tijde toegang tot het biedlogboek van Rietveld & De Boer Auctions B.V..

**7.2.** De Notaris kan op ieder gewenst moment in het biedlogboek de biedgeschiedenis van alle Gebruikers en alle Veilingen bekijken. De Notaris controleert aan de hand van het biedlogboek achteraf (steekproefsgewijs) of het biedproces van de Veiling integer, transparant en volgens het bepaalde in de Gebruikersvoorwaarden, de Algemene Voorwaarden voor Kopers en de Specifieke Veilingvoorwaarden is verlopen.

**7.3** De Notaris, diens medewerkers en Pillar notarissen B.V. kunnen, behoudens grove opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk worden gehouden voor enig verlies, schade of nadeel dat direct of indirect voortvloeit uit of verband houdt met: (i) de werking van het Platform, (ii) de juistheid en/of volledigheid van de inhoud van enige door hen, al dan niet in het kader van een Veiling, schriftelijk of mondeling verstrekte of anderszins bewust of onbewust verstrekte informatie aan Gebruikers of derden en (iii) het handelen, doen of nalaten van Rietveld & De Boer Auctions B.V. en Verkopers.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

**8.1** De Gebruiker verklaart zich door zijn Registratie bekend en akkoord met de bijzondere omstandigheden van een internetveiling en met de technische onvolkomenheden die zich daarbij kunnen voordoen. Rietveld & De Boer Auctions B.V. sluit hierbij iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook direct en/of indirect, op enige wijze ontstaan waaronder maar niet beperkt tot schade voortvloeiende uit het gebruik van het Platform, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Rietveld & De Boer Auctions B.V. Meer in het bijzonder aanvaardt Rietveld & De Boer Auctions B.V. in geen geval aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die op enige wijze ontstaat door en/of voortvloeit uit:

- Handelingen door de Gebruiker verricht, die zouden zijn ingegeven door op het Platform geplaatste informatie;
- De onmogelijkheid om het Platform (volledig) te gebruiken en/of enige andere storing in het Platform, waaronder het achterliggende systeem;
- Het gebruik blijven maken van een oudere versie van de Rietveld & De Boer Auctions B.V.-app (applicatie) nadat de Gebruiker verzocht is deze te updaten;

- Het niet voldoen van de Kavels aan de specificaties zoals vermeld op het Platform;
- Het feit dat de informatie op het Platform onjuist, onvolledig of niet actueel is;
- Fouten in de software van het Platform, waaronder het achterliggende systeem;
- Het onrechtmatig gebruik van systemen, waaronder het Platform van Rietveld & De Boer Auctions B.V. door een derde;
- Een maatregel genomen door Rietveld & De Boer Auctions B.V. ten aanzien van een Gebruiker en/of een Kavel.

**8.2** Rietveld & De Boer Auctions B.V. en de Verkoper streven naar een zo groot mogelijke juistheid en duidelijkheid van de omschrijving van een Kavel op het Platform, in veilingcatalogi, andere veilingbrochures, advertenties en dergelijke, zonder enige aansprakelijkheid voor schade voortkomende uit onjuiste of onvolledige omschrijvingen of andere schade te aanvaarden.

**8.3** De aansprakelijkheid van Rietveld & De Boer Auctions B.V., indien en voor zover na toepassing van de overige bepalingen uit deze Gebruikersvoorwaarden en (indien van toepassing) de Algemene Voorwaarden voor Kopers nog zal resteren, zal steeds zijn beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Rietveld & De Boer Auctions B.V. in het desbetreffende geval aanspraak geeft. In geval de aansprakelijkheidsverzekering van Rietveld & De Boer Auctions B.V. niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Rietveld & De Boer Auctions B.V. beperkt tot € 5.000,-.

**8.4** Rietveld & De Boer Auctions B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Voorts is iedere aansprakelijkheid van Rietveld & De Boer Auctions B.V. in verband met enig gebrek aan de Kavel(s) of met betrekking tot (beweerde) inbreuk op de rechten van (het intellectuele eigendom van) derden uitgesloten.

**8.5** Bij het inschakelen van derden zal Rietveld & De Boer Auctions B.V. steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Indien van toepassing zal Rietveld & De Boer Auctions B.V. een verwerkingsovereenkomst afsluiten met deze derde partijen. Rietveld & De Boer Auctions B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden.

## **Artikel 9. Klachtenregeling**

**9.1** Op de Veel-gestelde-vragen-pagina (<https://service.Rietveld & De Boer Auctions B.V.auctions.com>) zijn de meeste antwoorden te vinden over het

gebruik van het Platform. Staat een antwoord daar niet tussen dan kan contact opgenomen worden via een van de geboden contactopties van onze diverse landkantoren.

9.2 In het geval Rietveld & De Boer Auctions B.V. een maatregel jegens een Gebruiker neemt zoals bedoeld in artikel 6 van deze Gebruikersvoorwaarden dan kan de getroffen Gebruiker een klacht indienen via [info@Rietveld & De Boer Auctions B.V.auctions.com](mailto:info@Rietveld & De Boer Auctions B.V.auctions.com). Een Gebruiker kan een klacht indienen in de volgende situaties:

- Voor technische problemen;
- Het niet eens zijn met een beslissing van Rietveld & De Boer Auctions B.V. om al dan niet maatregelen te nemen met betrekking tot een specifieke Veiling en/of Kavel, omdat de Veling- en/of Kavelinformatie illegale inhoud bevat of in strijd is met de Gebruikersvoorwaarden;
- In geval van vermeende schending van de Platform-to-Business Verordening (2019/1150), indien van toepassing;
- Voor andere acties of gedragingen van Rietveld & De Boer Auctions B.V. die aanzienlijke gevolgen hebben voor de Gebruiker.

9.3 Een klacht zoals genoemd in lid 2 kan worden ingediend binnen 6 maanden nadat Rietveld & De Boer Auctions B.V. een Gebruiker heeft geïnformeerd over de genomen beslissing. Klachten met betrekking tot een tekortkoming in de dienstverlening van Rietveld & De Boer Auctions B.V. moeten tijdig worden ingediend na ontdekking, waarbij een termijn van 2 maanden in ieder geval als tijdig wordt beschouwd.

9.3 Klachten moeten volledig en duidelijk worden beschreven. Rietveld & De Boer Auctions B.V. zal klachten zorgvuldig en tijdig behandelen en streeft ernaar om binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht te reageren.

9.4 Indien er geen oplossing wordt gevonden voor de klacht via onze klachtenprocedure, heeft de Gebruiker de mogelijkheid om de klacht voor te leggen aan andere instanties. Een geschil kan worden voorgelegd aan de Zakelijke Geschillencommissie Thuiswinkel volgens het toepasselijke reglement en de voorwaarden. Daarnaast kan een verzoek worden ingediend via het Europees ODR Platform om een geschil op te lossen. Het gebruik van deze klachtenprocedure heeft geen invloed op het recht van een Gebruiker om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

## **Artikel 10. Aanpassingen en werking**

**10.1** Indien en voor zover enige bepaling van de Gebruikersvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Gebruikersvoorwaarden onverminderd van kracht blijven. Rietveld & De Boer Auctions B.V. zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

**10.2** Rietveld & De Boer Auctions B.V. kan, naast de Gebruikersvoorwaarden, de Algemene Voorwaarden voor Kopers en de Specifieke Veilingvoorwaarden van toepassing verklaren op een Veiling. Deze Algemene Voorwaarden voor Kopers en Specifieke Veilingvoorwaarden dienen voorafgaand aan het plaatsen van een Bod door de Gebruiker digitaal te worden geaccepteerd. Bij onderlinge tegenstrijdigheid prevaleert het bepaalde in de Specifieke Veilingvoorwaarden boven het bepaalde in de onderhavige Gebruikersvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden voor Kopers.

**10.3** Van de Gebruikersvoorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken voor zover dit schriftelijk door Rietveld & De Boer Auctions B.V. is vastgelegd.

**10.4** Rietveld & De Boer Auctions B.V. behoudt zich het recht voor de Gebruikersvoorwaarden eenzijdig te wijzigen.

## **Artikel 11. Toepasselijk recht**

**11.1** Op de Gebruikersvoorwaarden en de rechtsbetrekkingen die ter zake van de Veiling ontstaan, is Nederlands recht van toepassing.

**11.2** De Nederlandse tekst van de Gebruikersvoorwaarden is de originele tekst. Ingeval de Gebruikersvoorwaarden in meerdere talen gebruikt worden, prevaleert derhalve de Nederlandse tekst ingeval van onduidelijkheden of tegenstrijdigheden.

**11.3** De Rechtbank te Amsterdam is (onverminderd de mogelijkheid van hoger beroep en onverminderd anders luidende wettelijke bepalingen) met uitsluiting van elke andere instantie bevoegd om te beslissen in geschillen uit de Gebruikersvoorwaarden voortvloeiende.

**Heeft u vragen over deze voorwaarden en het gebruik van ons veilingplatform? Neem contact met ons op.**